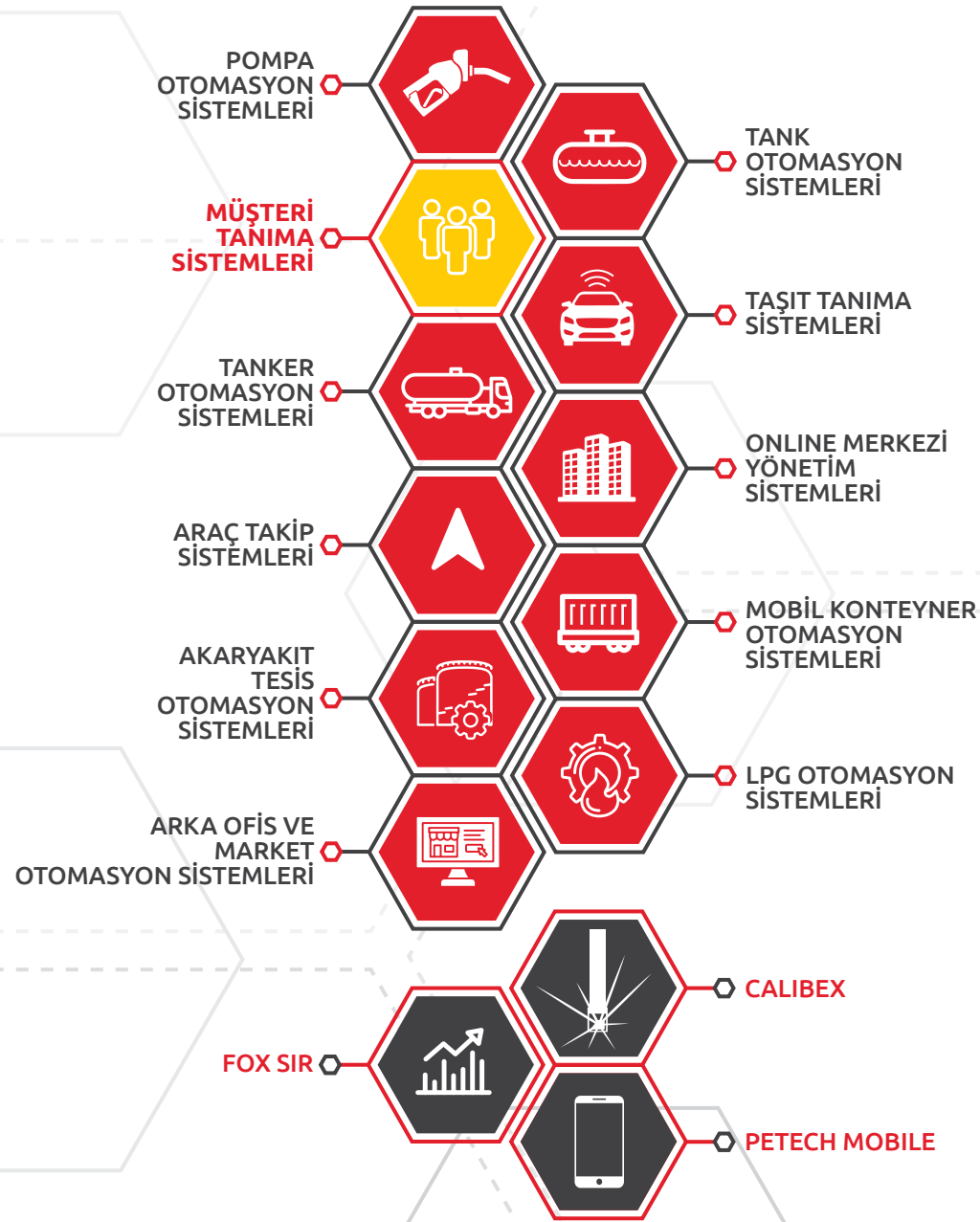




KONTROL  
SİZDE

Tatlısu Mah. Akif İnan Sok. No:14 Ümraniye / İSTANBUL / TÜRKİYE  
+90 216 540 64 64 (Pbx) +90 216 540 64 54

## MTS® Müşteri Tanıma Sistemleri



Hem filo hem de bireysel müşterilerin yakıt ikmallerini kontrol altına alan, özel müşteri sadakat programlarının uygulanabildiği, Asis pompa otomasyonu altında bir modül olarak çalışan müşteri yönetim sistemidir.



## MTS® MÜŞTERİ TANIMA SİSTEMLERİ

Hem filo hem de bireysel müşterilerin yakıt ikmallerini kontrol altına alan, özel müşteri sadakat programlarının uygulanabildiği, Asis pompa otomasyonu altında bir modül olarak çalışan müşteri yönetim sistemidir. Sistem müşteri talebine göre bağımsız olarak istasyon lokalinde ya da birçok istasyonu kapsayacak şekilde tek merkezden yönetilebilir olarak kurgulanabilmektedir.

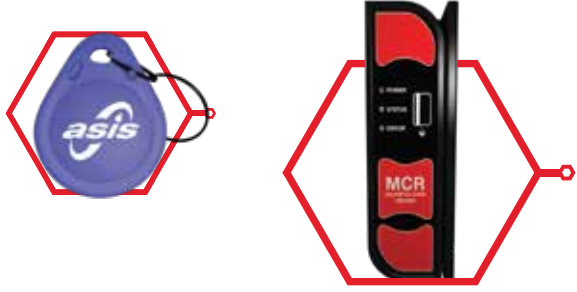
Birçok farklı müşteri yönetimi modellerini içermesinin yanında, müşteri kimliğinin oluşturulması aşamasında da kullanıcılarına çeşitlilik sunmaktadır. Gerek ticaret modeli gerekse kimlik çeşitliliği sayesinde, sistem birçok müşteri segmentine sistem üzerinden hizmet verebilme olasılığı sunar.

Otomasyon sistemlerini, kontrol ve denetim özellikleri haricinde, ticari olarak da kullanmak isteyen kurumlar için ideal bir sistemdir. Asis pompa otomasyon ve merkezi yönetim sistemi içerisinde müşteri yönetim modülleri mevcut olup, sistemlere müşteri tanıma modüllerinin eklenmesi ile tak çalıştır mantığı ile kullanılması mümkündür.

### SİSTEM TEMEL ÖZELLİKLERİ

#### Çok Seçenekli Müşteri Algılama

Sistemin muhtelif bileşenleri ile manyetik kart, mifare temassız kart, mifare anahtarlık, mifare etiket ve plaka algılama ile sistem farklı kimlikteki müşterileri yönetebilir.



#### Çok Seçenekli Sistem Bileşenleri

Müşteri kimliklerini algılamak adına Asis'in ürettiği pompa üzeri temaslı/temassız kart okuyucular (Orbit VP, Orbit ST, MCR), mobil kart okuyucular (MobileX) ve yapay zeka plaka sensörü (PSensor) ile entegre edilir.



#### Pompa Görevlisi Yönetimi

Müşteri tanıma sisteminde, pompacılara kart verilir, otomasyon sisteminde pompacı olarak tanıtılmaları durumunda; tüm pompacıların yapmış olduğu satışlar sisteme işlenir. Bu sayede hem zaman tasarrufu sağlanır, hem de vardiya değişimindeki pompacı hesaplamalarından kaynaklanabilecek olan sorun ve hataları ortadan kaldırılmış olur.



#### Yerel Cari Müşteri Yönetimi

Herhangi bir merkezi sistem olmadan, istasyonun yerel cari müşterilerine dağıtılan kartlar sayesinde, bu müşterilerin satışları hatasız bir şekilde takip edilir, istasyon sahiplerinin müşteri potansiyelini arttırmada yardımcı olur.

#### Merkezi Cari ve Sadakat Yönetimi

Merkezi olarak yönetilen bu projelerde, dağıtım firmalarının veya kurum merkezlerinin tüm istasyonlarından ikmal yapan müşterilerine, indirim, puan kazandırma ve harcatma, farklı loyalty programları ile entegrasyon gibi satış projelerinin uygulamasına olanak sağlar.

#### Güvenlik

Merkezi ya da yerel olarak yönetilen müşteri tanıma programlarında, kart okuyucusu olarak tuş takımlı modellerin kullanılması halinde, soru yanıtlama, pin girme, km bilgisi girme gibi yöntemlerle projelerin güvenliği sağlanmaktadır.

### SİSTEM MİMARİSİ

